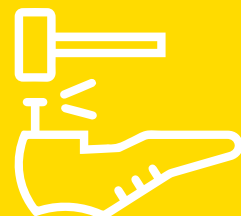


# CORDONNIER MULTISERVICES

FORMATION CERTIFIANTE



ROME : D1206



## Vos interlocuteurs

**Accueil :** 05 53 62 23 24

### Formateur :

Thierry STEELANDT  
thierry.steelandt@clairvivre.fr

## Le métier

Le cordonnier multiservices anime une boutique de réparation d'articles chaussants et en matériaux souples. Il propose aux clients des produits d'entretien et des accessoires pour les articles chaussants et la maroquinerie, des plaques gravées, des reproductions de clés, des tampons ou des travaux de petite imprimerie. Acteur de l'économie circulaire il propose des prestations de réparation ou de rénovation sur des produits tels que chaussures et sacs qui permettent d'en prolonger l'usage. Il propose et vend des articles associés aux produits proposés. Il remet aux clients les commandes réalisées. Il procède aux encaissements.

Il assure la présentation marchande et la tenue de sa boutique. Il réalise les enregistrements comptables courants, Il gère les outillages, les machines, les stocks, les approvisionnements et la sous-traitance. Il gère son offre de services, son évolution et sa tarification.

Dans les délais prévus, le respect des règles d'hygiène et de sécurité et le tri des déchets, il réalise les opérations de rénovation ou de réparation en mettant en œuvre les matériels nécessaires et les techniques en usage dans le métier. Il assure la maintenance courante des machines qu'il exploite.

Dans le cadre d'une spécialisation il remplace, répare ou améliore les performances, avec des formes et une presse orthopédique, des chaussures de sport.

Le travail est très varié, mettant en œuvre des matériels très différents les uns des autres et soumis aux exigences de délais par la clientèle.

L'usage du numérique est courant pour la comptabilité, la commande des travaux externalisés, la correspondance avec les fournisseurs et se développe pour communiquer l'offre de service, la réception et la livraison au client d'articles à réparer ou rénover. Le contact direct avec la clientèle implique une présentation adaptée. Les horaires sont généralement ceux des commerces de jour avec des amplitudes horaires d'ouverture variables.

## Le secteur d'activité

Le cordonnier multiservices exerce son activité dans des :

- cordonnerie multiservices
- cordonnerie artisanale
- entreprise de fabrication/réparation d'articles en cuir



### Durée

1633 heures soit 11 mois  
dont stages en entreprise(s) : 6 semaines  
Une période préparatoire peut précéder l'entrée en formation  
Parcours de formation modulable et individualisé



### Certification visée

Titre professionnel de niveau 4 délivré par le Ministère du Travail

## Public accueilli

Les personnes reconnues travailleur handicapé bénéficiant d'une orientation professionnelle émise par la CDAPH (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées).

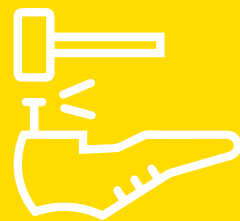
## Aptitudes requises

- intégrité et amplitude normale des mouvements des membres supérieurs
- bonne acuité visuelle avec ou sans correction
- bonne audition avec ou sans appareillage
- tolérance cutanée et respiratoire aux produits professionnels
- précision et force manuelles
- utilisation d'une commande par le pied
- sudation normale des mains
- sens esthétique
- contact clientèle
- station debout et/ou assise prolongées
- utilisation de machines dangereuses
- sens de l'organisation, esprit d'initiative et autonomie
- bonne élocution
- travail en milieux bruyants

**Remarque :** Des aménagements de postes de travail sont possibles (sièges assis-debout)

# CORDONNIER MULTISERVICES

## FORMATION CERTIFIANTE



ROME : D1206

### Le programme

#### Réaliser des prestations de cordonnerie traditionnelle

- réaliser le remplacement de bonbouts et la pose de patins
- remplacer les demi-semelles et les semelles des chaussures
- réaliser le remplacement ou la rénovation des talons, le renfort de cambrure, le changement du cambrion
- réaliser l'entretien et la rénovation du dessus des chaussures

#### Réaliser des prestations multiservices en cordonnerie

- réaliser des réparations d'articles en cuir et en matériaux souples par piquage et sertissage
- reproduire les clés et les télécommandes
- commander des travaux de gravure ou d'impression

#### Réaliser les ventes et la gestion d'une cordonnerie multiservices

- réaliser la vente-conseil et l'organisation des activités d'une cordonnerie multiservices
- réaliser les opérations de gestion courante d'une cordonnerie multiservices
- définir la politique commerciale d'une cordonnerie multiservices

#### Certificat complémentaire de spécialisation (temps de formation supplémentaire de 133 heures) « ressemeler par collage sous presse les chaussures de sport » :

- retenir des solutions techniques de réparation ou d'amélioration des semelles des chaussures de sport
- réaliser sous presse le remplacement, la réparation ou l'amélioration des semelles de chaussures de sport

#### Évaluation

L'examen du Titre Professionnel se fait sur site par un jury de professionnels.

### L'accompagnement individualisé

La personne accueillie est considérée dans sa globalité et accompagnée par l'ensemble des membres du personnel selon leur domaine professionnel, en équipe interdisciplinaire.

#### Pôle Action Santé et Sociale

Un accompagnement médico-psycho-social tout au long du parcours.

#### Pôle insertion

Un accompagnement vers et dans l'emploi.



### La journée de préaccueil

Avant de débiter une formation, nous invitons les personnes à venir rencontrer l'équipe d'accompagnement lors d'une journée de préaccueil. Cette visite permet d'obtenir des informations précises sur le déroulement, les objectifs et les exigences du parcours envisagé, ainsi que les conditions de vie au centre et les pièces administratives à fournir pour une admission.

Pour participer à cette journée, **l'inscription est obligatoire.**

### Les emplois visés

- cordonnier
- opérateur en cordonnerie multiservices
- entrepreneur/gérant de cordonnerie multiservices

Évolution possible vers des emplois de chef d'atelier.